

 <b>UNIVERSIDAD CATÓLICA</b> de Colombia Vigilada Mineducación	<b>RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE</b>		<b>Código:</b> F-010-GB-008
			<b>Emisión:</b> 26-06-2020
			<b>Versión:</b> 01
			<b>Página</b> 1 de 4

**FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS**  
**PROGRAMA DE CIENCIAS ECONOMICAS**  
**ESPECIALIZACIÓN EN ADMINISTRACIÓN FINANCIERA**  
**BOGOTÁ D.C.**

**LICENCIA CREATIVE COMMONS:**

Atribución	<input type="checkbox"/>	Atribución compartir igual	<input type="checkbox"/>	Atribución no comercial sin derivadas	<input checked="" type="checkbox"/>
Atribución sin derivadas	<input type="checkbox"/>	Atribución no comercial compartir igual	<input type="checkbox"/>	Atribución no comercial	<input type="checkbox"/>

**AÑO DE ELABORACIÓN:** 2020

**TÍTULO**

Covid-19: Problemática y retos para Cerescos s.a

**AUTORES**

Londoño Londoño, Beatriz Elena.

**DIRECTOR(ES) / ASESOR(ES)**

Paz Ortega, Wilson Andrés.

**MODALIDAD:** Ensayo Seminario Internacional

**PÁGINAS:** 16 **TABLAS:** 1 **CUADROS:** N/A **FIGURAS:** N/A **ANEXOS:** N/A

**CONTENIDO**

INTRODUCCIÓN  
1. RESUMEN  
2. PROBLEMÁTICA Y RETOS DE CERESCOS S.A  
3. CONCLUSIONES  
4. RECOMENDACIONES  
BIBLIOGRAFÍA

 <b>UNIVERSIDAD CATÓLICA</b> de Colombia Vigilada Mineducación	<b>RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE</b>	<b>Código:</b> F-010-GB-008
		<b>Emisión:</b> 26-06-2020
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Página</b> 2 de 4

### DESCRIPCIÓN

EL Ensayo evidencia la problemática y los nuevos retos a los que está enfrentada Cerescos S.A. como industria del sector cosmético con la llegada del COVID-19 en el país; y como se encamina actualmente a fortalecer su estrategia de bioseguridad como medida preventiva, respecto del posible contagio y proliferación del virus entre sus aliadas las manicuristas y sus respectivos clientes, ya que son sus principales consumidores.

### METODOLOGÍA

Inicia con una descripción de la compañía y su presencia en el mercado cosmético; posterior a esto se abordó el COVID-19, y el impacto en la economía para las manicuristas debido al distanciamiento social como política preventiva de la transmisión de la enfermedad, que impide la prestación del servicio de arreglo de manos y pies, y en consecuencia lleva a la compañía a reforzar su estrategia de bioseguridad y generar nuevas prácticas de monitoreo y control de esta, como respuesta a las medidas de distanciamiento, contrarrestando la transmisión del virus y protegiendo las finanzas de la compañía y las de las personas que dependen de sus productos para el desarrollo de su actividad, así mismo presentando conclusiones sobre la importancia de las nuevas dinámicas del mercado que estimulan la oferta y la demanda de bienes y servicios.

### PALABRAS CLAVE

COVID 19, SECTOR COSMETICO, BIOSEGURIDAD, RETOS.

### CONCLUSIONES

Para concluir, en la coyuntura actual, donde la pandemia ha generado un caos total en materia económica, y donde se corre el riesgo de que millones de personas a nivel mundial pierdan sus empleos y caigan en la pobreza, es indispensable entender que se deben generar nuevas dinámicas que estimulen la oferta y demanda de bienes y servicios. La bioseguridad gestionada de forma inteligente es una poderosa herramienta que puede garantizar la reactivación económica de diferentes sectores; por lo anterior, para Cerescos, continuar y ampliar las estrategias de bioseguridad en las que se incorporen el uso de productos de alta calidad es la principal herramienta para garantizar el control y la prevención de la transmisión del virus.

De igual forma, para los manicuristas quienes son el centro de la estrategia de la compañía y sus principales clientes, es oportuno que continúen en capacitación en temas de bioseguridad, para que puedan retomar sus actividades, siempre ofreciendo un servicio seguro para los clientes y eviten efectivamente el contagio del virus, lo que los llevará a la reactivación de su actividad económica.

De la misma manera, la compañía Cerescos debe permanecer alerta, y para ello, merece la pena recordar que la gestión de la bioseguridad no es solo un gasto, es una oportunidad de mejora que puede ser muy rentable a corto, medio y largo plazo justificando las inversiones en las que se debe incurrir para el cumplimiento del objetivo. No obstante, la incorporación de los nuevos protocolos le dan la oportunidad a Cerescos de expandir su oferta de productos abarcando los que sean necesarios para complementar kits de manicura, generando un beneficio económico no

 <b>UNIVERSIDAD CATÓLICA</b> de Colombia Vigilada Mineducación	<b>RESUMEN ANALÍTICO EN</b> <b>EDUCACIÓN - RAE</b>	<b>Código:</b> F-010-GB-008
		<b>Emisión:</b> 26-06-2020
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Página</b> 3 de 4

considerado antes de la aparición de la pandemia.

Hoy los sectores productivos del país tienen la oportunidad de hacer gestión de su conocimiento a través del estudio de sus procesos actuales y de la identificación de las nuevas necesidades, generando lecciones aprendidas y nuevos procesos mejorados. El ingenio, creatividad y perseverancia es la base para poder superar la crisis, y Cerescos cuenta con las herramientas para salir adelante y mantenerse como uno de los líderes de la industria cosmética en Colombia

## FUENTES

ANDI. (8 de mayo de 2019). andi.com.co. Obtenido de andi.com.co: <http://www.andi.com.co/Home/Noticia/10408-cosmeticos-y-aseo-se-confirma-crecimien>

Cerescos S.A. (05 de 24 de 2020). Cerescos.com. Obtenido de Cerescos.com: <https://cerescos.com/quienes.html>

Colegio de Estudios Superiores de Administración CESA. (s.f.). Recomendaciones para escribir un ensayo - Normas APA. Bogotá D.C., Bogotá D.C., Colombia: Profesor Javier H. Murillo O - Casa, Biblioteca, primer piso, ext, ext 1170; [www.cesa.edu.co/diga/](http://www.cesa.edu.co/diga/).

Grupo Semana. (2014). Un millón de colombianos viven de la belleza. Dinero, <https://www.dinero.com/pais/articulo/industria-belleza-colombia/199309>.

Inexmoda. (2019). Informe del Sector Cosmético - Abril 2019. Bogotá D.C.

Institute, P. M. (2017). A Guide of Project Management body of Knowlerge PMBOK. Newton Square Pensilvania: Project Management Institute.

INVIMA. (enero de 2020). Informe de Gestión 2019. Informe de Gestión 2019. Bogotá D.C., Bogotá D.C., Colombia.

Jaffe, W. R. (marzo de 1996). Armonización de la bioseguridad en las Américas. San José, Costa Rica: Imprenta del IICA.

Ministerio de la Protección Social. (9 de junio de 2010). Por la cual se establecen los requisitos para la apertura y funcionamiento de los establecimientos que ofrecen servicio de estética ornamental tales como, barberías, peluquerías, escuelas de formación de estilistas y manicuristas. Diario Oficial no. 47.741 de 15 de junio de 2010. Bogotá D.C., Bogotá D.C., Colombia.

Ministerio de la Protección Social. (8 de agosto de 2006). Resolución no. 2827 de 2006. Diario Oficial no. 46.362. Bogotá D.C., Bogotá D.C., Colombia.

Ministerio de la Protección Social. (16 de agosto de 2006). Resolución no. 2827 de 2006. Bogotá D.C., Bogotá D.C., Colombia.

Ministerio de Salud. (08 de 04 de 2020). [www.minsalud.gov.co](https://www.minsalud.gov.co/Paginas/Distanciamiento-fisico-para-romper-la-cadena-detransmision-del-coronavirus.aspx). Obtenido de <https://www.minsalud.gov.co/Paginas/Distanciamiento-fisico-para-romper-la-cadena-detransmision-del-coronavirus.aspx>

Ministerio de Salud y Protección Social. (24 de abril de 2020). Resolución no. 666 de 2020. Por medio del cual se adopta el protocolo general de bioseguridad para mitigar, controlar y realizar el adecuado manejo de la pandemia coronavirus COVID 19. Bogotá D.C., Bogotá D.C., Colombia.

Organización Mundial de la Salud. (05 de mayo de 2020). [www.who.int](https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus). Obtenido de <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus>

OSHA. (2012). Proteja su salud y seguridad al prestar servicios de manicura y pedicura. Estados Unidos de América: Administración de Seguridad y Salud Ocupacional Departamento de Trabajo de los EE. UU.

SuperSociedades. (31 de diciembre de 2018). Consulta información básica y Estados Financieros

 <b>UNIVERSIDAD CATÓLICA</b> de Colombia Vigilada Mineducación	<b>Código:</b> F-010-GB-008	
	<b>Emisión:</b> 26-06-2020	
	<b>Versión:</b> 01	
	<b>Página</b> 4 de 4	

por Empresas. Bogotá D.C., Bogotá D.C., Colombia.

---

#### **LISTA DE ANEXOS**

---

N/A

---